

Caccia all'errore in gelateria



OBIETTIVO: Acquisire strumenti di gestione delle relazioni lavorative a tutto tondo, dal rapporto con il cliente, all'intervista di selezione dei collaboratori, alla gestione delle motivazioni del personale

ARGOMENTI

- Il rapporto con il cliente: la gestione della relazione efficace
- Orientamento al prodotto o al servizio?
- Analisi di un breve filmato
- Il rapporto con il personale: l'intervista di selezione
- Le domande efficaci
- Simulazione di un'intervista di selezione
- La gestione della motivazione del personale: le cinque regole d'oro
- Analisi di un caso
- Esercitazione: "Caccia all'errore in gelateria"
- L'ergonomia: un aiuto per la salute contro la fatica

Daniele Tartarini

12 Gennaio 2011

G Arredi Srl – Gelarte Sas
Sede corso:
Via XXIV Maggio, 50
63033 Centobuchi-Montepandone (AP)

gelatouniversity.com »

